

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA

## Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Çerçevesinde Bilgilendirme

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Bilgilendirme'nin ("Bilgilendirme") amacı, internet sitesinin, ("Portal") kullanımı da dahil olmak üzere DELTAŞ SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (bundan sonra kısaca DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR olarak anılacaktır), şirketin faaliyetleri sırasında elde edilen ve/veya üçüncü kişilerden alınan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un ("Kanun") 10. maddesine uygun olarak aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesidir.

Bu Bilgilendirme aşağıdaki konuları içerir:

- Veri sorumlusunun kimliği,
- Hangi kişisel verilerin elde edildiği,
- Kişisel veri toplamanın yöntemi,
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- Kişisel verileri işlemenin hukuki sebebi,
- Kişisel verileri saklama süresi,
- Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
- Kişisel verilerin saklanması ve güvenliği,
- Kişisel verisi işlenen gerçek kişinin ("İlgili Kişi") Kanunun 11 inci maddesinde sayılan diğer hakları,
- Veri sorumlusuna başvuru usulü.

### 1) Veri Sorumlusu

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR tarafından işbu Bilgilendirmede açıklanan şekilde toplanacak ve işlenebilecektir.

### 2) Toplanan Kişisel Veriler

DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR, aşağıda belirtilen metotlarla İlgili Kişiye ait çeşitli statik ve dinamik veriler toplamaktadır. DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR'ın topladığı veriler, İlgili Kişinin DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR'dan aldığı hizmetlere ve hizmetin özelliklerine bağlı olarak farklılaşmaktadır.

Özel nitelikli kişisel veri, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileridir.

DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR tarafından toplanan kişisel verilerin hangileri olduğu aşağıda gruplar halinde belirtilmiştir.

**Kullanım Verileri ve Sık Kullanılanlar:** Çeşitli yazılım ve teknolojik araçlar vasıtasıyla İlgili Kişinin cihazlarından toplanan veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere İlgili Kişinin DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR veya çağrı merkezlerimizi arama nedenleri, ses kayıtları, evimin değeri ve bölge raporu bilgileri, ürünün kullanıldığı tarih ve saat verileri, ürün üzerinde sorgusu oluşturulan il, ilçe, mahalle, İlgili Kişinin

Portal üzerinden baktığı ürünler, metrekare fiyatları, yurtiçi veya yurtdışı firmaların anket, banner yönlendirme gibi modülleri üzerinden İlgili Kişinin ilgili ürüne yönlenebilmeleri ve ürün tedarikçisi firmaların İlgili Kişi ile iletişime geçmesi için ilgili anket veya bannerda belirtilen İlgili Kişiye ait veriler, DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR'a son giriş tarihi, ziyaret edilen internet siteleri, görüntülenen sayfa sayısı, ziyaret süresi ve hedef tamamlama sayısı, girilen arama terimleri, ziyaret edilen ürün ve ilanların kategorileri, hizmet kullanımı sırasında oluşan hatalar ve benzeri sorunlar.

**Konum Verileri:** İlgili Kişinin mobil uygulama kullanımı sırasında kendi bulunduğu konum etrafındaki ilanları aramak istediğinde ve izin vermesi durumunda elde edilen İlgili Kişinin bulunduğu yere ait konum bilgisi.

### 3) Kişisel Verinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemler kullanılarak toplanmaktadır;

**Doğrudan DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR'a Vermiş Olduğunuz Veriler:** Portal dahil DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR tarafından verilen hizmetlerin kullanımı öncesinde veya sırasında, DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR'a İlgili Kişinin kendi inisiyatifi ile verdiği kişisel verileri ifade eder. Bu kişisel veriler, doğrudan İlgili Kişi tarafından DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR'a pozitif hareketleri neticesinde verilen tüm kişisel verileri kapsar.

**Portal'ı Kullandığınız Zaman Elde Ettiğimiz Veriler:** DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR'ın sunduğu hizmet sırasında, belirli yazılım ya da teknolojik araçlar vasıtasıyla alınan İlgili Kişinin kullanım alışkanlıklarına ilişkin kişisel verileri kapsamaktadır. Örneğin, konum verileri, favorilere ekle ve sık kullanılanlar ile birlikte ilgi alanları ve kullanım verileri bu tür verilere girmektedir. Ayrıca, DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR, online davranışsal reklamcılık ve pazarlama yapılabilmesi amacıyla Portal'ı kullanan İlgili Kişinin üye olmasa dahi sitedeki davranışlarını tarayıcıda bulunan bir cookie (çerez) ile ilişkilendirmekte ve görüntülenen sayfa sayısı, ziyaret süresi ve hedef tamamlama sayısı gibi metrikleri temel alan verileri toplamaktadır. Bu kişisel veriler, tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanan verilerdir.

**Açık Kaynaklardan Elde Ettiğimiz Veriler:** İhtiyaç duyulduğunda ticaret sicili, sosyal medya gibi kamuya açık kaynaklardan İlgili Kişiye ait kişisel veriler toplanabilmektedir. Bu kişisel veriler, tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle ya da veri kayıt sistemimizin bir parçası olarak otomatik olmayan yöntemlerle toplanan verilerdir.

### 4) Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR tarafından toplanan kişisel verilerin grup bazında işlenme amaçları aşağıda belirtilmiştir:

#### **Kimlik ve İletişim Bilgilerinin İşlenme Amacı:**

- Müşteriyi tanıma,
- Müşteri portföy yönetimi,
- Promosyon ve etkinlikler konusunda bilgilendirme,
- Risk analizi,

- Şikayet yönetimi,
- Müşteri memnuniyeti süreçlerini yönetme,
- Pazarlama ve reklam iletilerinin gönderilmesi
- İletişim,
- Operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi,
- Denetim ve kontrol,
- Müşteri doğrulama,
- Satış ve satış sonrası hizmetlerin ifası,
- Dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi.

**Kullanım Verileri ve Sık Kullanılanların İşlenme Amacı:**

- Kullanıcı kayıtlarının kontrolü,
- Satış sonrası hizmetlerin geliştirilmesi,
- Müşteri portföy yönetim kalitesinin ölçümü ve geliştirilmesi,
- Online davranışsal reklamcılık ve pazarlama,
- Kullanıcı kaydının yapılması,
- Sorun/hata bildirimleri,
- Operasyonel faaliyetlerin kontrolü,
- Alacak takibi, tahsilat ve faturalandırma işlemleri,
- Kullanıcı ilgi analizi,
- Kontrol,
- Operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi ve geliştirilmesi,
- Satış sonrası hizmetler ve satış sonrası süreçlerin geliştirilmesi,
- İş geliştirme,
- Pazarlama, satış, reklam, iletişim, şikayet yönetimi süreçlerini yürütmek.

**Konum verilerinin İşlenme Amacı:**

- Konuma bağlı veya konumla ilişkili DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR fonksiyonlarının kullanılması,
- Denetim ve kontrol,
- Risk yönetimi.

**Anket Verilerinin İşlenme Amacı:**

- Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, değerlendirilmesi,
- DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR'ın işbirliği yaptığı gerçek ve/veya tüzel kişiler ile Portal'ın kullanım amaçlarına uygun olarak pazarlama, istatistiki analiz yapma ve süreçlerin iyileştirilmesi

**5) Kişisel Verileri İşlemenin Hukuki Sebebi**

Kişisel verilerinizin işlenme sebepleri, işlenme amaçlarına bağlı olarak farklılık arz etmektedir. Kişisel verilerin DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR tarafından işlenme sebepleri aşağıda belirtilmiştir. Açık rıza sebebinin dışındaki hallerde İlgili Kişinin açık rızası aranmamaktadır.

**İlgili Kişinin Açık Rızasına Dayalı Olarak İşleme:** Müşteri portföy yönetimi, promosyon ve etkinlikler konusunda bilgilendirme, pazarlama ve reklam iletilerinin gönderilmesi, bu amaçlarla iletişim kurulması, kullanım verileri ve ilgi alanlarının tespiti, satış, online davranışsal reklamcılık ve pazarlama, kullanıcı ilgi analizi, konum bilgilerinin alınması, ölçümleme ve profillemeye, DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR'ın işbirliği yaptığı gerçek ve/veya tüzel kişiler ile Portal'ın kullanım amaçlarına uygun olarak pazarlama gibi amaçlarla yapılan kişisel veri işlenmesi İlgili Kişinin açık rızasına dayalı olarak yapılmaktadır.

**Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi Hallerinde İşleme:** 5651 sayılı yasa kapsamında yer sağlayıcı olarak Portal ziyaretçilerinin IP bilgilerini işleme, iletişim bilgileri gibi verileri işleme ve benzer hukuki düzenlemeler gereğince kişisel verileri işleme kanun hükmüne dayalı olarak yapılmaktadır.

**Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması Sebebiyle İşleme:** Şikayet yönetimi süreçlerini yürütmek, bu amaçla iletişim kurmak, yetkili makam ve mercilerin taleplerine cevap vermek, vergi, SGK ve diğer yasal yükümlüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla yapılan kişisel veri işlenmesi hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesine dayalı olarak yapılmaktadır.

**İlgili Kişinin Kendisi Tarafından Alenileştirilmiş Olması:** Ticaret sicili, sosyal medya gibi açık kaynaklardan elde edilen kişisel verilerin, alenileştirme amacı çerçevesinde işlenmesi, alenileştirme sebebine dayalı olarak yapılmaktadır.

**İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması:** Risk analizi, satış süreçlerinin iyileştirilmesi, satış sonrası hizmetlerin geliştirilmesi, müşteri portföyü yönetim kalitesinin ölçümü ve geliştirilmesi, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, istatistiki analiz yapma ve süreçlerin iyileştirilmesi, dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi. denetim ve kontrol gibi amaçlarla yapılan kişisel veri işlenmesi meşru menfaat sebebine dayalı olarak yapılmaktadır.

#### **6) Kişisel Verileri Saklama Süresi**

DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR İR, elde ettiği kişisel verileri, işbu Bilgilendirme ile Üyelik Sözleşmesi'nde belirtilen şartlar çerçevesinde ve işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edecektir.

Kişisel veriler, yasal sürelerle tabi olarak ve yasal merciler ve diğer ilgili kamu otoritelerine raporlama, bilgilendirme amaçları için tutulması gerekiyorsa bu sınırlara uyulacaktır.

DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR, Üyelik Sözleşmesi'nden ve/veya İlgili Kişi ile olan diğer hukuki ilişkilerinden doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında idari veya yargı süreçlerinin yürütülebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zaman aşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

#### **7) Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR, İlgili Kişiyi ait kişisel verileri ve bu kişisel verileri kullanılarak elde ettiği yeni verileri başta üyelik sözleşmesi gereklerini ve verdiği hizmetleri ifa etmek, sistem performansını geliştirmek, kullanıcı deneyimini geliştirmek (iyileştirme ve kişiselleştirme dahil), kullanıcıların güvenliğini sağlamak, dolandırıcılığı tespit etmek ve önlemek, sunduğu hizmetleri geliştirmek, operasyonel değerlendirme araştırması yapmak, hataları gidermek, kullanıcı kimliklerini doğrulamak üzere ve yukarıda işleme amaçları kısmında belirtilen amaçlardan herhangi birini gerçekleştirebilmek için sözleşme ilişkisi içerisinde olduğumuz dış kaynak hizmet sağlayıcılar, hukuk büroları, araştırma şirketleri, çağrı merkezleri, şikayet yönetimi ve güvenliğin sağlanmasına ilişkin yazılım şirketleri, ajanslar, danışmanlık şirketleri, basın sektöründe yer alan şirketler, sosyal medya mecraları, verilerin bulut ortamında saklanması hizmeti aldığımız kişi ve kurumlar, müşterilerimize gönderdiğimiz iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz kurumlar, işbirliği yaptığımız veya hizmet aldığımız yurtiçi ve yurtdışı bankalar (muhabir bankalar dahil), finansal kuruluşlar, ödeme kuruluşları dahil üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişiler ile ve yasal zorunluluklar kapsamında yetkili kurum, kuruluş, merci, idari ve yargı organlarına aktarılacaktır.

DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR kişisel verileri yukarıda belirtilen kategoriler ve amaçlar dahilinde bu amaçlarla sınırlı ve orantılı olmak üzere yurt içinde üçüncü kişilere aktarabileceği gibi yurt dışına da aktarabilecektir.

## 8) Kişisel Verilerin Saklanması ve Güvenliği

Saklanan, kaydedilen verilerin kaybolmaması, yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve hukuka aykırı kullanımların önlenmesi için gerekli güvenlik önlemleri tarafımızdan alınacaktır.

DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR, kişisel verileri güvenli bir şekilde korumayı taahhüt eder. Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi ve ulaşılmasını engellemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirler çeşitli yöntemler ve güvenlik teknolojileri kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR, elde ettiği kişisel verileri bu işbu Bilgilendirme ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklamayacaktır ve işleme amacı dışında kullanmayacaktır.

DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR, işbu Bilgilendirme uyarınca dış kaynak hizmet sağlayıcılarla İlgili Kişiye ait kişisel verilerin paylaşılması durumunda, söz konusu dış kaynak tedarikçilerinin de işbu madde altında yer alan taahhütlere riayet etmeleri için gerekli uyarılarda bulunacaktır.

DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR, link verilen uygulamaların kişisel verilerin korunması, gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

## 9) Kanun Kapsamındaki Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi gereğince; şirketimize başvurmak suretiyle kişisel verilerinizin; işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda belirtilen düzeltilme, silinme veya yok edilme kapsamında yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

## 10) Veri Sorumlusuna Başvuru Usulü

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, Türkçe olarak; veri sorumlusu sıfatıyla DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR'in .....adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile elden iletebilir, noter kanalıyla, veya Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen diğer yöntemler ile iletebilirsiniz.

DELTAŞ SİGORTA VEYA SİGORTALANDİR VEYA ALTAYLA.SİGORTALANDİR'in cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebliğata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,

- d. Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,  
e. Talep konunuzun,  
bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ  
DELTAŞ SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ-  
.....